

Een klant komt altijd van rechts

Natuurlijk weten we dat u als klant altijd gelijk heeft en de klant ook altijd van rechts komt en dus voorrang heeft. Wat als u toch niet 100% tevreden bent? Geef dit aan bij de persoon die u advies geeft.

Melden bij de directie

Wilt u dit liever direct bij de directie melden, bel dan Nico van Koesveld, [06-29082610](tel:06-29082610) of mail uw ervaringen naar nico@koesveld.nl. De zaken worden dan zorgvuldig opgepakt, samen met u geëvalueerd en waar mogelijk herzien om tot een oplossing te komen.

Niet geheel tevreden?

Dan heeft u de mogelijkheid om schriftelijk uw klacht bij ons neer te leggen. U krijgt dan volgens de voorgeschreven klachtafhandeling binnen een maand een schriftelijke reactie waarbij wij streven naar een afhandeling naar tevredenheid van beide partijen.

Niet tevreden over de klachtafhandeling?

Heeft u de eerste stap van klachtafhandeling met ons advieskantoor schriftelijk doorlopen, en uw bent van mening dat de klacht niet correct opgelost is, dan kunt u de klacht schriftelijk bij het [KIFID](#) melden. Deze instantie pakt uw klacht dan op. Hier kan langere tijd overheen gaan.

Een serieuze klacht is een leermoment en een mooie kans

Ook wij maken fouten. Als u ons deze fouten aangeeft en de kans geeft ons deze te laten herstellen, leren wij daar ook weer van. Zo verbeteren we samen onze dienstverlening, dankzij uw klacht.